

無差別待遇披露

差別待遇乃違法行為

我們遵守適用的聯邦民權法，不會基於種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙狀況或性別（包括性別偏見及性別認同）予以差別待遇。我們不因人們的種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙狀況或性別予以排除或以不同方式對待。

不論出生時的性別、性別認同或登載性別如何，所有人享有醫療必要健康服務承保條款均相同。我們不會基於個人出生時的性別、性別認同或登載性別與原本提供任何健康服務時不同的事實，而拒絕或限制該健康服務的承保。針對與性別轉換相關的特定健康服務，若拒絕或限制其承保會導致對跨性別者之差別待遇，我們不會予以拒絕或限制。

若您認為我們未能提供這些服務或基於種族、膚色、原國籍、年齡、身心障礙狀況或性別以其他方式予以差別待遇，您可透過在線電子方式、致電客服代表或以電子郵件提出申訴。

Delta Dental
PO Box 997330
Sacramento, CA 95899-7330
1-866-530-9675
deltadentalins.com

您亦可透過民權辦公室的投訴網站，向美國健康與人類服務部民權辦公室提出投訴，網址為：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或透過以下地址或電話提出投訴：U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697（TDD 聽障人士專線）。投訴表格於此網址提供：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。

向殘障人士免費提供各種援助和服務，以幫助他們與我們進行有效溝通，如：

- 合格手語翻譯員
- 其他格式的書面資訊（大字版、有聲版、可存取電子格式、其他格式）

我們還向母語非英語的人員免費提供各種語言服務，如：

- 合格口譯員
- 以其他語言撰寫的書面資訊

如果您需要這些服務，請聯絡我們的客戶服務部。

我們的 Delta Dental PPO 計畫在以下各州由以下公司承保：Delta Dental of California — California；Delta Dental of the District of Columbia — District of Columbia；Delta Dental of Pennsylvania — Pennsylvania & Maryland；Delta Dental of West Virginia, Inc. — West Virginia；Delta Dental of Delaware, Inc. — Delaware；Delta Dental of New York, Inc. — New York；Delta Dental Insurance Company — Alabama、District of Columbia、Florida、Georgia、Louisiana、Mississippi、Montana、Nevada、Texas 和 Utah。DeltaCare USA 在以下各州由以下公司承保：Alabama — Alpha Dental of Alabama, Inc.；Arizona — Alpha Dental of Arizona, Inc.；California — Delta Dental of California；Arkansas、Colorado、Iowa、Massachusetts、Maine、Michigan、Minnesota、North Carolina、North Dakota、Nebraska、New Hampshire、Oklahoma、Oregon、Rhode Island、South Carolina、South Dakota、Virginia、Vermont、Washington、Wisconsin、Wyoming — Dentegra Insurance Company；Alaska、Connecticut、District of Columbia、Delaware、Florida、Georgia、Kansas、Louisiana、Mississippi、Montana、Tennessee、West Virginia — Delta Dental Insurance Company；Hawaii、Idaho、Illinois、Indiana、Kentucky、Maryland、Missouri、New Jersey、Ohio、Texas — Alpha Dental Programs, Inc.；Nevada — Alpha Dental of Nevada, Inc.；Utah — Alpha Dental of Utah, Inc.；New Mexico — Alpha Dental of New Mexico, Inc.；New York — Delta Dental of New York, Inc.；Pennsylvania — Delta Dental of Pennsylvania。Delta Dental Insurance Company 是 DeltaCare USA 在上述各州的管理機構。以上各公司分別為其各自的產品及服務承擔財務責任。DeltaVision 在以下各州由以下公司承保：Delta Dental of California — California；Delta Dental Insurance Company — Alabama、Delaware、District of Columbia、Florida、Georgia、Louisiana、Maryland、Montana、Nevada、New York、Pennsylvania、Texas、Utah 和 West Virginia。DeltaVision 係由 Vision Service Plan (VSP) 管理。